



**POSTNETZ STADT BERN 2020**  
MITGLIEDERVERSAMMLUNG VQGL

**DIE POST** 

# AGENDA

## **Überprüfung Postangebot**

Hintergrund

## **Stossrichtungen in der Stadt Bern**

Möglichkeiten und Angebote

## **Zwischenstand Überprüfung**

Kurzer Überblick je Stadtteil

## **Ins Gespräch kommen**

Ihre Fragen und Inputs

# ÜBERPRÜFUNG POSTANGEBOT

## HINTERGRUND

# DIE BEDÜRFNISSE ÄNDERN

## IN ZAHLEN (SCHWEIZWEIT, STAND 2017)



**68 %** weniger Briefe

**44 %** weniger Pakete

**44 %** weniger Einzahlungen

an den Postschaltern in den  
letzten 17 Jahren

# STRATEGIE POSTNETZ

## AUSBAU DER ZUGANGSMÖGLICHKEITEN BIS 2020

### 2016: 3800 Zugangsmöglichkeiten



### 2020: 4000 Zugangsmöglichkeiten





# STOSSRICHTUNGEN STADT BERN MÖGLICHKEITEN UND ANGEBOTE

# FILIALE MIT PARTNER

Wir empfangen Kundinnen und Kunden zusammen mit einem bekannten Partner mitten im Alltag; einem Quartierladen, einem Tourismusbüro oder einer Apotheke zum Beispiel.



Bestehende Standorte:

- Bern Westside (Kundendienst)
- Bern Tiefenau (Maxi-Laden)
- Bern Weissenbühl (Apotheke)
- Bern Sulgenbach (Altay-Laden)
- Bern Fischermätteli (VOI) – Angebot: Briefe und Pakete versenden

# FILIALE MIT PARTNER

## DAS ANGEBOT IM DETAIL



### Briefe und Pakete

#### Senden

- Briefe und Pakete Inland und Ausland
- Einschreiben Inland und Ausland
- Express Inland
- Verkauf Briefmarken

#### Empfangen

- Abholen von verpassten Sendungen
- Die zweite Zustellung verpasster Sendungen ist kostenlos.



### Zahlungsverkehr

#### Einzahlungen (bargeldlos)

- Einzahlungen Inland in CHF
- Mit der PostFinance Card, Maestro oder V PAY

#### Geldbezüge

- Mit der PostFinance Card bis maximal CHF 500.–

# GESCHÄFTSKUNDEN

## EINLIEFERUNG MASSENGESCHÄFT

Gemeinden, Vereine und KMU können ihre Massensendungen auch in Filialen mit Partner aufgeben.



# GESCHÄFTSKUNDEN

## ZUSÄTZLICHE GESCHÄFTSKUNDENSTELLEN



In Geschäftskundenstellen können KMU rund um die Uhr ihre Sendungen aufgeben. Dieses Angebot wird ausgebaut.

# ZUSÄTZLICHE AUFGABE- & ABHOLMÖGLICHKEIT

MYPOST 24



**Bestehendes Angebot:**

- PostParc, Stade de Suisse, Wankdorfallee

**Neu ab März 2018:**

- Bern Bümpliz



# ZWISCHENSTAND ÜBERPRÜFUNG ÜBERBLICK JE STADTTEIL

# ZWISCHENSTAND DER GESPRÄCHE

## KEINE ENTSCHEIDE GETROFFEN

Stadtteil	Filialen in Überprüfung	Stossrichtung	Kontakte Quartierleist	Bemerkungen
I	Bern Matte	Filiale mit Partner	Bislang 1 Treffen stattgefunden	
II	keine	---	---	Umbau Filiale Länggasse im 2018
III	Bern Holligen	Filiale mit Partner, Lösung für Geschäftskunden	Bislang 1 Treffen stattgefunden	Gebiete Europaplatz/ Warmbächli
IV	Bern Kirchenfeld, Bern Weltpostverein	2 Szenarien, abhängig von Bauprojekt «altes Tramdepot»	Bislang 2 Treffen stattgefunden	
V	Bern Spitalacker	2 Filialen mit Partner, MyPost 24	Bislang 2 Treffen stattgefunden	Gebiete Viktoriaplatz/ Lorraine
VI	keine	---	---	Evtl. Umbau Filiale Bethlehem, Zeitpunkt offen

- Dialog mit Quartierleuten und Stadt Bern wird laufend fortgeführt.
- Entscheide sind bis jetzt keine getroffen worden.
- Bei Veränderungen orientiert die Post frühzeitig in Absprache mit Stadt und Quartieren.
- Die Post bietet bei jeder allfälligen Veränderungen alternative Lösungen an.

**INS GESPRÄCH KOMMEN**  
IHRE FRAGEN UND HINWEISE

---

**BESTEN DANK**